



Сервисная политика

Гарантийный срок

Срок гарантии на отопительное оборудование ТМ «Очаг» составляет 5 лет со дня продажи через розничную торговую сеть, но не более 6-ти лет с даты выпуска, указанной на информационной табличке и свидетельстве о приемке¹.

Условия гарантии

Претензии по гарантийным обязательствам принимаются при выполнении следующих условий:

- наличие правильно и чётко заполненного гарантийного талона с указанием заводского номера изделия, даты продажи и ввода в эксплуатацию, чёткими печатями фирмы-продавца и фирмы, осуществившей ввод оборудования в эксплуатацию;

- монтаж/демонтаж и ввод в эксплуатацию оборудования осуществлён специализированной фирмой с соблюдением инструкций по монтажу и эксплуатации оборудования.

В случае нарушения данных требований изготовитель в праве отказать в гарантийном ремонте и замене оборудования.

При предъявлении претензии к качеству товара потребитель обязан обеспечить доступ к оборудованию для проведения проверки его состояния. Не реже 1 раза в год оборудование должно проходить техническое обслуживание в специализированных сервисных центрах.

При необходимости ремонта котла по истечении гарантийного срока владелец котла может обращаться в специализированную уполномоченную организацию.

В интересах вашей безопасности обслуживание и ремонт котла и горелки могут проводить только квалифицированные сотрудники специализированной организации! Обращаем внимание, что монтаж, пуск в эксплуатацию, обслуживание и ремонт отопительных установок относится к видам деятельности, подлежащим обязательному лицензированию.

Мы рекомендуем клиентам заключить договор на обслуживание со специализированной организацией, имеющей необходимые лицензии на проведение этих работ.

¹ Гарантия действует на газовые напольные котлы (серии «Стандарт» и «Премиум») с установленной автоматикой безопасности САБК (при условии, если установлено иное срок гарантии составляет 2 года) при ежегодном надлежащем техническом обслуживании силами специализированной организации (наличие отметки в гарантийном талоне обязательно). При отсутствии отметки срок гарантии составляет 2 года.